

PASSO A PASSO PARA PROTOCOLAR DOCUMENTAÇÃO

Todas as solicitações para análise de processos devem ser feitas por meio do portal da Prefeitura Municipal de Santa Helena de Goiás (<u>https://www.santahelena.go.gov.br/</u>), através do passo a passo a seguir:

1º Acesse o site: https://www.santahelena.go.gov.br/





2º Clique no ícone: Alvará e outros serviços num clique;



3º Ao abrir a nova aba, clique na opção: faça seu cadastro;





4º Preencha todos os campos do cadastro e clique em salvar;

SIG - Servicos Online			Prefeitura Municipal De Santa Helena De G
	🕫 Faça seu login		<u>م</u>
e-SIC - Sistema Eletrônico do Serviço de I	Tipo do solicitante		
Sobre o e-SIC	Solicitante pessoa física	O Solicitante pessoa jurídica	
(Pare vinda	Nome completo *	CPF *	
S Ben vindo	FULANDO DE TAL	123.456.789-10	
O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Ci da solicitação realizada para órgãos e entidades do El	E-mail 🛊	Confirmação de e-mail *	formação, acompanhe o prazo e receba a resposta tracia
· · · · ·	fulandodetal@hotmail.com	fulandodetal@hotmail.com	
	Senha 🛊	Confirmação da senha 🛊	
Passo a p			inicipal
All 1° - Cadastro	Sexo		
	Masculino	~	
 Paça seu cadastro no sistema. Na propria tela c Pronto, você está apto a fazer o seu pedido de i 			
FACA SELLCADASTRO	041141D		
TAVA SED GADASTRO	SALVAR		
			_
🕼 2° - Faça seu pedido			

5º Clique na opção faça seu pedido;

refeitura de Santa Helena de Ge 🗴 🤣 e-SIC - Sistema Eletrônico do Sei 🗴 🕂			Ŀ	_ 0
→ C A Não seguro 177.201.114.226/sig/app.html#/servicosonline/e-sic		0	• @ 7	à (
SIG - Serviços Online	Salvar senha? Nome de usuário	fulandodetal@hotm	ail.com 👻	× G
E 1° - Cadastro	Senha	•••••	• 0	
 Faça seu cadastro no sistema. Na própria tela de cadastro, você irá escolher seu nome de usuário e senha de acesso; Pronto, você está apto a fazer o seu pedido de informação. 		Salvar	Nunca]
FAÇA SEU CADASTRO				
🗇 🕼 2° - Faça seu pedido				
 Acesse o sistema com seu nome de usuário e senha Preencha o formulário de solicitação de pedido Guarde o seu número de protocolo. Ele também será enviado para o seu e-mail 				
FAÇA SEU PEDIDO				
C M 3° - Acompanhe seu pedido				
Acesse o sistema com seu nome de usuário e senha Consulte o andamento da sua solicitação usando o seu número de protocolo ou um dos filtros do sistema Vorã receperá um comite ao sua solicitação usando o seu número de protocolo ou for recepanilhada				
CONSULTE UM PEDIDO				
	4 🕸	💻 🐮 🍻 🗊 🔥	No. 120	16:14



6º Entre com seu e-mail cadastrado e senha;

📮 Prefeitura de Santa Helena de Go 🗙 🔣 e-SIC - Sistema Eletrônico do S	Ser 🗙 🕂 🏹 👘		
← → C ▲ Não seguro 177.201.114.226/sig/app.html#/se	rvicosonline/e-sic		야 ① ☆ 📵 🗄
🎻 SIG - Serviços Online	🕫 Faça seu login	×	Prefeitura Municipal De Santa Helena De Goias Q Q
ENVIAR SOLICITAÇÃO IMPRIMIR COMP	E-mail * fulanodetal@hotmail.com	Senha *	Solicitante:
Data de atualização: 28/08/2019 - 16-13	ENTRAR CADASTRAR-SE	ESQUECI A SENHA	
	Prefeitura Municipal De	e Santa Helena De Goias	_
	Versão do sistema:: Versão do setup: 21/0 Resolução	21/08/2019 - N°- 1.9.1 8/2019 - N°- 2019.08.11 1396 x 686	
	230	σρατα	
			🐣 💟 🕮 🤌 🎌 🗊 Խ 🔯 🏳 28/08/2019

7º Preencha todos os campos com as informações relativas à solicitação desejada e clique em enviar solicitação;

rfeitura de Santa Helena de Go 🗙 🕇 🤣 e-SIC - Sistema Eletrônico	do Ser 🗙 🕂	14000 A.14000 PM	CTOCOL - Mind			-		- 6	3 - x
C 🔺 Não seguro 177.201.114.226/sig/app.html	//servicosonline/e-sic						0- Q	☆	B
SIG - Serviços Online					Prefeitura	Municipal De Sant	a Helen	a De (Q	Goia Q
e-SIC - Sistema Eletrônico do Serviço d	e Informação ao Cidadã	ío							
• Sobre o e-SIC Registrar solicitação	Q Consultar solicitação	🔒 Relatórios esta	atísticos / Gráficos						
Assunto *			Subassunto *						
190 Q SERVIÇOS DE ENGENHARIA OBRAS O	CIVIS	×	1 Q	ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO (RESI	DENCIAL)			ж	
Pelo sistema (com avisos por e-mail)								_	
SOLICITO ANÁLISE DE PROCESSO DE ALVARÁ DE C	CONSTRUÇÃO DE UM IMÓVEL	RESIDENCIAL, COM /	ÁREA DE 100 M², SITU	UADO NA RUA CICLANO, QUAI	DRA 1, LOTE 2, C	ENTRO.		ß	
ENVIAR SOLICITAÇÃO IMPRIMIR COM	IPROVANTE PDF ~				Solicitante	FULANO DE	TAL		
Data de atualização: 28/08/2019 - 16:13									
						4 🐼 Al 8 :// Al 4	o No 12 1	16	:17



8º Ao aparecer a caixa perguntando se deseja anexar alguma documentação,

clique na opção: SIM;

😂 Prefeitura de Santa Helena de Go 🗙 🤣 e-SIC - Sistema Eletrônico do	5e: × + -	_ 0 <mark>_ × .</mark>
← → C ▲ Não seguro 177.201.114.226/sig/app.html#/se	rvicosonline/e-sic	or @ 🖈 📵 🗄
SIG - Services Online		Prefeitura Municipal De Santa Helena De Goias
SIG-Serviços Oninite	@ Confirme	
e-SIC - Sistema Eletrônico do Serviço de		
	Deseja anexar documentos na solicitação?	
Sobre o e-SiC Registrar solicitação		
Nº de celleiterão		
740	Sim Não	
190 Q SERVICOS DE ENGENHARIA OBRAS CIVI	s atvará de construcão (re	SIDENCIAL) x
Forma de recebimento da resposta		
Pelo sistema (com avisos por e-mail)		
Detalhamento da solicitação *		
SOLICITO ANÁLISE DE PROCESSO DE ALVARÁ DE COL	ISTRUÇÃO DE UM IMÓVEL RESIDENCIAL, COM ÁREA DE 100 Mª, SITUADO NA RUA CICLANO, QU	ADRA 1, LOTE 2, CENTRO.
ENVIAR SOLICITAÇÃO NOVA SOLICITAÇ	AO IMPRIMIR COMPROVANTE PDF ~	Solicitante: FULANO DE TAL
Data de atualização: 28/08/2019 - 16:13		
📀 💽 🚞 🚾		🍕 🕸 🔊 * 🧀 🕅 🌜 📴 16:17 28/08/2019

9º Anexe os arquivos exigidos para análise do processo. Obs.: os arquivos devem ser selecionados, todos de uma vez, e arrastados para a caixa pontilhada, até que a mesma fique verde;

		1		
😡 😡 - 🗼 🕨 xxxx				 Ψ Pesquisar xxxx P
Organizar 👻 📥 Abrir com o Adobe Acrobat XI 🛛 Co	ompartilhar com 🔹 Nova pasta			ii • 🖬 🛛
🗼 Favoritos	Nome	Data de modificaç Tipo	Tamanho	
Area de Trabalho	ART OU RRT DO PROFISSIONAL	25/07/2019 09:46 Documento do A	L128 KB	
la Downloads	DOCUMENTO DO IMÓVEL	16/08/2019 08:18 Documento do A	L. 52 KB	
25 Locais	MEMORIAL DESCRITIVO DA OBRA	23/07/2019 12:35 Documento do A	L. 267 KB	
ConeDrive	🗵 🧟 PROJETO ARQUITETÔNICO	22/07/2019 17:57 Desenho do Auto	6.599 KB	
	PROJETO ARQUITETÔNICO	22/07/2019 14:01 Documento do A	L. 297 KB	
Bibliotecas				
E Imagens				
A Músicas				
L Videos				
Komputador				
to Local (C:)				
🚙 Arquivos (D:)				
The Apple iPhone				
📢 Rede				
5 itens selecionados	Data da criação: 28/08/2019 16:20			
Data de modificaç 22/07/2019 17:57 -	16/0			
Tamanho: 7,16 MB				
				💰 🚳 🔟 X 🦛 🕅 🗛 🎠 🖿 16:20
				28/08/2019



	on @ 🕁 📵 🗄
Prefeitura Mi	unicipal De Santa Helena De Goias
Anavas de soliciteação	~
	^
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Arraste os arquivos a torraste lique para fazer upload Selecione os documentos a ser anexado com a solicitação.	
E Commentation of the second sec	
the Copiar	
Accunto di	
ASSUND	~
Forma de recebimento da resposta *	
reo sistema (com avisos por e-mai)	
Detalhamento da solicitação *	
SOLICITO ANALISE DE PROCESSO DE ALVARĂ DE CONSTRUÇÃO DE UM IMOVEL RESIDENCIAL, COM ÁREA DE 100 Mº, SITUADO NA RUA CICLANO, QUADRA 1, LOTE 2, CEN	IRO.
ENVIAR SOLICITAÇÃO NOVA SOLICITAÇÃO IMPRIMIR COMPROVANTE PDF ~ Solicitante:	FULANO DE TAL
Deta de struiter de 20/00/2010, 45:12	
	28/08/2019
🚇 Prefeitura de Santa Helena de Gr 🗙 🤣 e-SIC - Sistema Eletrônico do Ser 🗙 🕂	
← → C ▲ Não seguro 177.201.114.226/sig/app.html#/servicosonline/e-sic.	or Q 🕁 📵 🗄
Prefeitura M	unicipal De Santa Helena De Goias
Anexos da solicitação	
Anevando	
Arraste os arquivos até aqui o	
Estavior	
Extensions.	
Addino. Phote to Angoine to Incoloring	
Forma de recebimento da resposta *	
Forma de recebimento da resposta * Pesquisar	
Forma de recebimento da resposta * Peequinar Pelo sistema (com avisos por e-mail) Buscar/consultar nessoalmente	
Forma de recebimento da resposta * Peloguisar Pelo sistema (com avisos por e-mail) Buscar/consultar pessoalmente DE CONSTRUÇÃO DE UM IMÔVEL RESIDENCIAL, COM ÁREA DE 100 M², SITUADO NA RUA CICLANO, QUADRA 1, LOTE 2, CEN	TRO.
Forma de recebimento da resposta * Peropulsar Pelo sistema (com avisos por e-mail) Buscar/consultar pessoalmente { DE CONSTRUÇÃO DE UM IMÓVEL RESIDENCIAL, COM ÁREA DE 100 M², SITUADO NA RUA CICLANO, QUADRA 1, LOTE 2, CEN	TRO.
Forma de recebimento da resposta * Pesquisar Pelo sistema (com avisos por e-mail) Buscar/consultar pessoalmente DE CONSTRUÇÃO DE UM IMÓVEL RESIDENCIAL, COM ÁREA DE 100 MP, SITUADO NA RUA CICLANO, QUADRA 1, LOTE 2, CEN	TRO.
Forma de recebimento da resposta * Pesquisar Pelo sistema (com avisos por e-mail) Buscar/consultar pessoalmente DE CONSTRUÇÃO DE UM IMÓVEL RESIDENCIAL, COM ÁREA DE 100 MP, SITUADO NA RUA CICLANO, QUADRA 1, LOTE 2, CEN	TRO.
Forma de recebimento da resposta * Perquisaz Pelo sistema (com avisos por e-mail) Buscar/consultar pessoalmente De CONSTRUÇÃO DE UM IMÓVEL RESIDENCIAL, COM ÁREA DE 100 MP, SITUADO NA RUA CICLANO, QUADRA 1, LOTE 2, CEN ENVIAR SOLICITAÇÃO IMPRIMIR COMPROVANTE PDF ~ Solicitante:	IRO. FULANO DE TAL
Forma de recebimento da resposta * Perquisar Pelo sistema (com avisos por e-mail) Buscar/consultar pessoalmente L DE CONSTRUÇÃO DE UM IMÓVEL RESIDENCIAL, COM ÁREA DE 100 MP, SITUADO NA RUA CICLANO, QUADRA 1, LOTE 2, CEN ENVIAR SOLICITAÇÃO NOVA SOLICITAÇÃO IMPRIMIR COMPROVANTE PDF ~ Solicitante:	IRO. FULANO DE TAL
Forma de recebimento da resposta * Peloguisar Pelo sistema (com avisos por e mail) Buscar/consultar pessoalmente L DE CONSTRUÇÃO DE UM IMÓVEL RESIDENCIAL, COM ÁREA DE 100 MP, SITUADO NA RUA CICLANO, QUADRA 1, LOTE 2, CEN ENVIAR SOLICITAÇÃO NOVA SOLICITAÇÃO IMPRIMIR COMPROVANTE PDF ~ Data da attablização: "28/08/201016-12	TRO. FULANO DE TAL



10º Guarde o número da solicitação e o número do processo.

Detalhes da solicitação		
Solicitação enviada com sucesso!		
1º solicitação	Data solicitação	
40	20/08/2028	
Assunto	Subassunto	
90 - SERVIÇOS DE ENGENHARIA OBRAS CIVIS	1 - ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO (RESIDENCIAL)	
Solicitante	Prazo para resposta	
ULANO DE TAL	[nãc informado]	
Dcorrência		
SOLICITO ANÁLISE DE PROCESSO DE ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO DE UM IMÓVEL	RESIDENCIAL, COM ÁREA DE 100 Mº, SITUADO NA RUA CICLANO, QUADRA 1, LOTE 2, CENTRO.	
note o número da solicitação para efetuar o acompanhamento on-li	е.	
IMPRIMIR PDF ~		
	Anna Some Some Some Some Some Some Some Some	Citalite, DARDARA RODRIGUES FARIAGO

Após fazer a solicitação, será emitida a taxa equivalente ao processo desejado. Essa taxa será enviada pela mesma plataforma, sendo que o solicitante receberá um aviso por e-mail.

Para ter acesso a taxa e acompanhar o andamento da solicitação, basta seguir os passos abaixo:



1º Acesse o site: https://www.santahelena.go.gov.br/



2º Clique no ícone: Alvará e outros serviços num clique;





3º Ao abrir a nova aba, clique na opção: consulte um pedido;

Prefeitura de Santa Helena de Gi 🗴 🤣 e-SIC - Sistema Eletrônico do Sei 🗴 🕂	
→ C O Não seguro 177.201.114.226/sig/app.html#/servicosonline/e-sic	Q 🛧
SIG - Serviços Online	Prefeitura Municipal De Santa Helena De G Q
FAÇA SEU CADASTRO	
2 - Faça seu pedido	
Acesse o sistema com seu nome de usuário e senha Preencha o formulário de solicitação de pedido	
Guarde o seu número de protocolo. Ele também será enviado para o seu e-mail	
FAÇA SEU PEDIDO	
 S² - Acompanhe seu pedido Acesse o sistema com seu nome de usuário e senha Consulte o andamento da sua solicitação usando o seu número de protocolo ou um dos filtros do sistema Você receberá um e-mai se a sua solicitação tiver o prazo prorrogado ou for reencaminhada 	
—	
Sempre que possível, a resposta será dada da forma de sua preferência: por meio eletrônico ou por busca/consulta no próprio órgão	

4º Entre com seu e-mail cadastrado e senha;

E-mail * fulanodetal@hotmail.com ENTRAR CADASTRAR-SE ESQUECI A SENHA Em andamento Concluit Itens da Solicitações - * Selecione uma solicitação acima para visualizar seus itens Assunto Subassunto Nº Processo Local Situação Motivo Fechamento © Nenhum registro	E-mail • fulanodetal@totmail.com Entrant Concluid Entrant Concluid Itens da Solicitações - * Selecione uma solicitação acima para visualizar seus itens Assunto Subassunto Nenhum registro			0 8 Fa	aça seu login		×		
ENTRAR CADASTRAR-SE ESQUECI A SENHA	ENTRAR CADASTRAR-SE ESQUECI A SENHA Em andamento Conclutiv Itens da Solicitações - * Selecione uma solicitação acima para visualizar seus itens Assunto Nº Processo Local Situação Motivo Fechamento			E-ma fula	il ∗ nodetal@hotmail.com	Senha *			
Assunto Nº Processo Local Situação Motivo Fechamento o Nenhum registro	Assunto Subassunto Nº Processo Local Situação Motivo Fechamento o Construinto Subassunto Nº Processo Local Situação Motivo Fechamento o Construinte Subassunto Nenhum registro subassunto subass	Em and Itens da Solici	damento	Concluid uma solicitação aci	ENTRAR CADASTR	AR-SE ESQUECI A SENHA	_		×
Nenhum registro	Nenhum registro	Assunto	Subassunto	N° Processo	Local	Situação	Motivo Fe	echamento	0
					Nenl	num registro			



5º Digite o ano, mês e o número da solicitação e clique em pesquisar.

Prefeitura de Santa Helena de	e Go 🗙 🤣 e-SIC - Sistema Eletrônic	o do Ser 🗙 🕂						
→ C ▲ Não segui	Iro 177.201.114.226/sig/app.html	#/servicosonline/e-sic					o. O.	☆ 🕒
🔰 SIG - Serviços On	nline					Prefeitura	a Municipal De Santa Helen	a De Goia: Q Q
🗩 e-SIC - Sistema	a Eletrônico do Serviço o	de Informação ao Cidad	ão					
Sobre o e-SIC	Registrar solicitação	Q Consultar solicitação	🔒 Relatórios esta	tísticos / Gráficos				
Ano		Mês		Nº da solicitação				
2019	← → 🗂	7 Julho	← → 🗇	740		Somen	te solicitações concluídas	
PESQUISAR Solicitações		IR PDF				Solicitante:	FULANO DE TAL	
Nº Solicitação	Solicitante			Data	Hora	Situação	Prazo(Em dias)	٥
A sua Su	solicitação ap perintendênci	arecerá aqui, a de Engenhai	onde você ia e Obra: proce	poderá baix s Civis e acor sso.	ar os a npanha	rquivos en ar o andam	viados pela iento do	*
							. • • • • • • • • •	16:25