



SUPERINTENDÊNCIA DE ENGENHARIA E OBRAS CIVIS

PASSO A PASSO PARA PROTOCOLAR DOCUMENTAÇÃO

Todas as solicitações para análise de processos devem ser feitas por meio do portal da Prefeitura Municipal de Santa Helena de Goiás (<https://www.santahelena.go.gov.br/>), através do passo a passo a seguir:

1º Acesse o site: <https://www.santahelena.go.gov.br/>





SUPERINTENDÊNCIA DE ENGENHARIA E OBRAS CIVIS

2º Clique no ícone: Alvará e outros serviços num clique;

VER MAIS NOTÍCIAS

GALERIA DE VÍDEOS [Ver todos](#)

SERVIÇOS DE ENGENHARIA

- ALVARÁ E OUTROS SERVIÇOS NUM CLIQUE
- ACOMPANHE SUA APROVAÇÃO
- COMO SOLICITAR SEU ALVARÁ - VEJA AQUI PASSO A PASSO

SIGA SANTA HELENA

177.201.114.226/sig/app.html#/servicosonline/e-sic

3º Ao abrir a nova aba, clique na opção: faça seu cadastro;

Prefeitura Municipal De Santa Helena De Goiás

SIG - Serviços Online

e-SIC - Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

[Sobre o e-SIC](#) [Registrar solicitação](#) [Consultar solicitação](#) [Relatórios estatísticos / Gráficos](#)

Bem vindo

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e entidades do Executivo Federal. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

Passo a passo de como fazer o seu primeiro pedido de informação junto ao executivo municipal

1º - Cadastro

- Faça seu cadastro no sistema. Na própria tela de cadastro, você irá escolher seu nome de usuário e senha de acesso;
- Pronto, você está apto a fazer o seu pedido de informação.

FAÇA SEU CADASTRO

2º - Faça seu pedido

- Acesse o sistema com seu nome de usuário e senha

16:13 28/08/2019



SUPERINTENDÊNCIA DE ENGENHARIA E OBRAS CIVIS

4º Preencha todos os campos do cadastro e clique em salvar;

Prefeitura de Santa Helena de Goiás - e-SIC - Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão

SIG - Serviços Online

Prefeitura Municipal De Santa Helena De Goiás

Faça seu login

Tipo do solicitante

Solicitante pessoa física Solicitante pessoa jurídica

Nome completo * CPF *

E-mail * Confirmação de e-mail *

Senha * Confirmação da senha *

Sexo

SALVAR **VOLTAR**

1º - Cadastro

- Faça seu cadastro no sistema. Na própria tela de cadastro, você irá escolher seu nome de usuário e senha de acesso;
- Pronto, você está apto a fazer o seu pedido de informação.

FAÇA SEU CADASTRO

2º - Faça seu pedido

- Acesse o sistema com seu nome de usuário e senha
- Preencha o formulário de solicitação de pedido
- Guarde o seu número de protocolo. Ele também será enviado para o seu e-mail

FAÇA SEU PEDIDO

3º - Acompanhe seu pedido

- Acesse o sistema com seu nome de usuário e senha
- Consulte o andamento da sua solicitação usando o seu número de protocolo ou um dos filtros do sistema
- Você receberá um e-mail se a sua solicitação tiver o prazo prorrogado ou for reencaminhada

CONSULTE UM PEDIDO

16:14 28/08/2019

5º Clique na opção faça seu pedido;

Prefeitura de Santa Helena de Goiás - e-SIC - Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão

SIG - Serviços Online

Prefeitura Municipal De Santa Helena De Goiás

1º - Cadastro

- Faça seu cadastro no sistema. Na própria tela de cadastro, você irá escolher seu nome de usuário e senha de acesso;
- Pronto, você está apto a fazer o seu pedido de informação.

FAÇA SEU CADASTRO

2º - Faça seu pedido

- Acesse o sistema com seu nome de usuário e senha
- Preencha o formulário de solicitação de pedido
- Guarde o seu número de protocolo. Ele também será enviado para o seu e-mail

FAÇA SEU PEDIDO

3º - Acompanhe seu pedido

- Acesse o sistema com seu nome de usuário e senha
- Consulte o andamento da sua solicitação usando o seu número de protocolo ou um dos filtros do sistema
- Você receberá um e-mail se a sua solicitação tiver o prazo prorrogado ou for reencaminhada

CONSULTE UM PEDIDO

Salvar senha?

Nome de usuário

Senha

Salvar **Nunca**

16:14 28/08/2019



SUPERINTENDÊNCIA DE ENGENHARIA E OBRAS CIVIS

6º Entre com seu e-mail cadastrado e senha;

Prefeitura de Santa Helena de Goiás - e-SIC - Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

SIG - Serviços Online Prefeitura Municipal De Santa Helena De Goiás

Faça seu login

E-mail * fulanodetal@hotmail.com Senha *

ENTRAR CADASTRAR-SE ESQUECI A SENHA

Data de atualização: 28/08/2019 - 16:13

Prefeitura Municipal De Santa Helena De Goiás

Versão do sistema: 21/08/2019 - Nº: 1.9.1
Versão do setup: 21/08/2019 - Nº: 2019.08.11
Resolução 1396 x 686

PRODATA

16:15 28/08/2019

7º Preencha todos os campos com as informações relativas à solicitação desejada e clique em enviar solicitação;

Prefeitura de Santa Helena de Goiás - e-SIC - Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

SIG - Serviços Online Prefeitura Municipal De Santa Helena De Goiás

e-SIC - Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

Sobre o e-SIC Registrar solicitação Consultar solicitação Relatórios estatísticos / Gráficos

Assunto * 190 SERVIÇOS DE ENGENHARIA OBRAS CIVIS Subassunto * 1 ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO (RESIDENCIAL)

Forma de recebimento da resposta *
Pelo sistema (com avisos por e-mail)

Detalhamento da solicitação *
SOLICITO ANÁLISE DE PROCESSO DE ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO DE UM IMÓVEL RESIDENCIAL, COM ÁREA DE 100 M², SITUADO NA RUA CICLANO, QUADRA 1, LOTE 2, CENTRO

ENVIAR SOLICITAÇÃO IMPRIMIR COMPROVANTE PDF Solicitante FULANO DE TAL

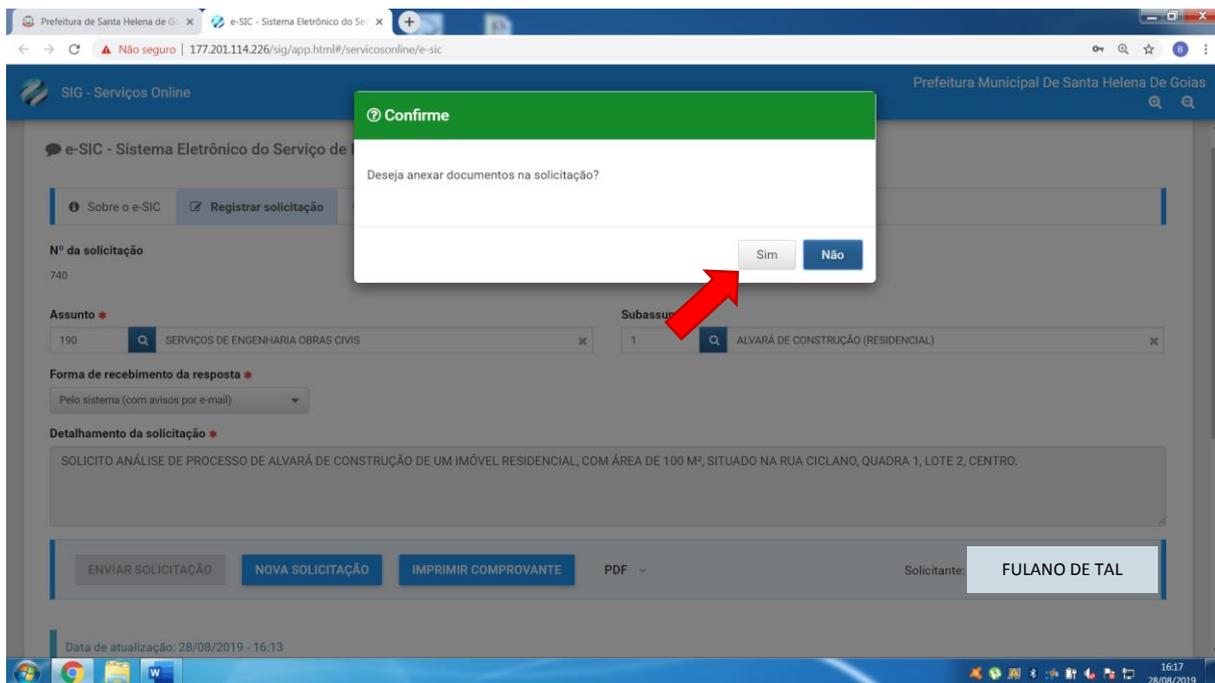
Data de atualização: 28/08/2019 - 16:13

16:17 28/08/2019

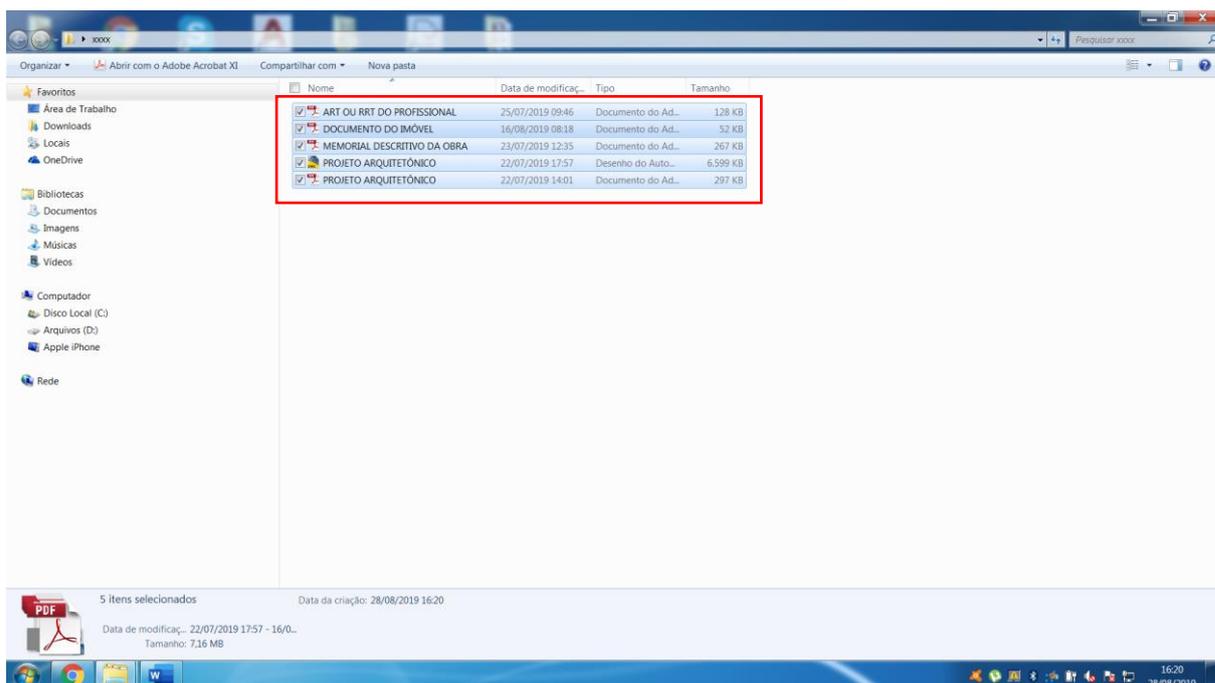


SUPERINTENDÊNCIA DE ENGENHARIA E OBRAS CIVIS

8º Ao aparecer a caixa perguntando se deseja anexar alguma documentação, clique na opção: SIM;



9º Anexe os arquivos exigidos para análise do processo. Obs.: os arquivos devem ser selecionados, todos de uma vez, e arrastados para a caixa pontilhada, até que a mesma fique verde;





SUPERINTENDÊNCIA DE ENGENHARIA E OBRAS CIVIS

Prefeitura de Santa Helena de Goiás - e-SIC - Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

177.201.114.226/sig/app.html#/servicosonline/e-sic

Prefeitura Municipal De Santa Helena De Goiás

Anexos da solicitação

Arraste os arquivos até aqui ou clique para fazer upload

Selecione os documentos a ser anexado com a solicitação.

Assunto: 190 SERVIÇOS DE ENGENHARIA OBRAS CIVIS

Subassunto: 1 ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO (RESIDENCIAL)

Forma de recebimento da resposta: Pelo sistema (com avisos por e-mail)

Detalhamento da solicitação: SOLICITO ANÁLISE DE PROCESSO DE ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO DE UM IMÓVEL RESIDENCIAL, COM ÁREA DE 100 M², SITUADO NA RUA CICLANO, QUADRA 1, LOTE 2, CENTRO.

ENVIAR SOLICITAÇÃO NOVA SOLICITAÇÃO IMPRIMIR COMPROVANTE PDF Solicitante: FULANO DE TAL

Data de atualização: 28/08/2019 - 16:13

Prefeitura de Santa Helena de Goiás - e-SIC - Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

177.201.114.226/sig/app.html#/servicosonline/e-sic

Prefeitura Municipal De Santa Helena De Goiás

Anexos da solicitação

Importando arquivo PROJETO ARQUITETÔNICO.dwg

Anexando

Arraste os arquivos até aqui ou clique para fazer upload

Selecione os documentos a ser anexado com a solicitação.

Arquivo: PROJETO ARQUITETÔNICO.dwg

Forma de recebimento da resposta: Pesquisando...

Pelo sistema (com avisos por e-mail) Buscar/consultar pessoalmente

DE CONSTRUÇÃO DE UM IMÓVEL RESIDENCIAL, COM ÁREA DE 100 M², SITUADO NA RUA CICLANO, QUADRA 1, LOTE 2, CENTRO.

ENVIAR SOLICITAÇÃO NOVA SOLICITAÇÃO IMPRIMIR COMPROVANTE PDF Solicitante: FULANO DE TAL

Data de atualização: 28/08/2019 - 16:13



SUPERINTENDÊNCIA DE ENGENHARIA E OBRAS CIVIS

1º Guarde o número da solicitação e o número do processo.

Upload do arquivo DOCUMENTO DO IMÓVEL.pdf realizado com sucesso! OK

Detalhes da solicitação

Solicitação enviada com sucesso!

Nº solicitação	740	Data solicitação	20/08/2028
Assunto	190 - SERVIÇOS DE ENGENHARIA OBRAS CIVIS	Subassunto	1 - ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO (RESIDENCIAL)
Solicitante	FULANO DE TAL	Prazo para resposta	[não informado]
Ocorrência	SOLICITO ANÁLISE DE PROCESSO DE ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO DE UM IMÓVEL RESIDENCIAL, COM ÁREA DE 100 M², SITUADO NA RUA CICLANO, QUADRA 1, LOTE 2, CENTRO.		

* Anote o número da solicitação para efetuar o acompanhamento on-line.

IMPRIMIR PDF

Data de atualização: 28/08/2019 - 16:13

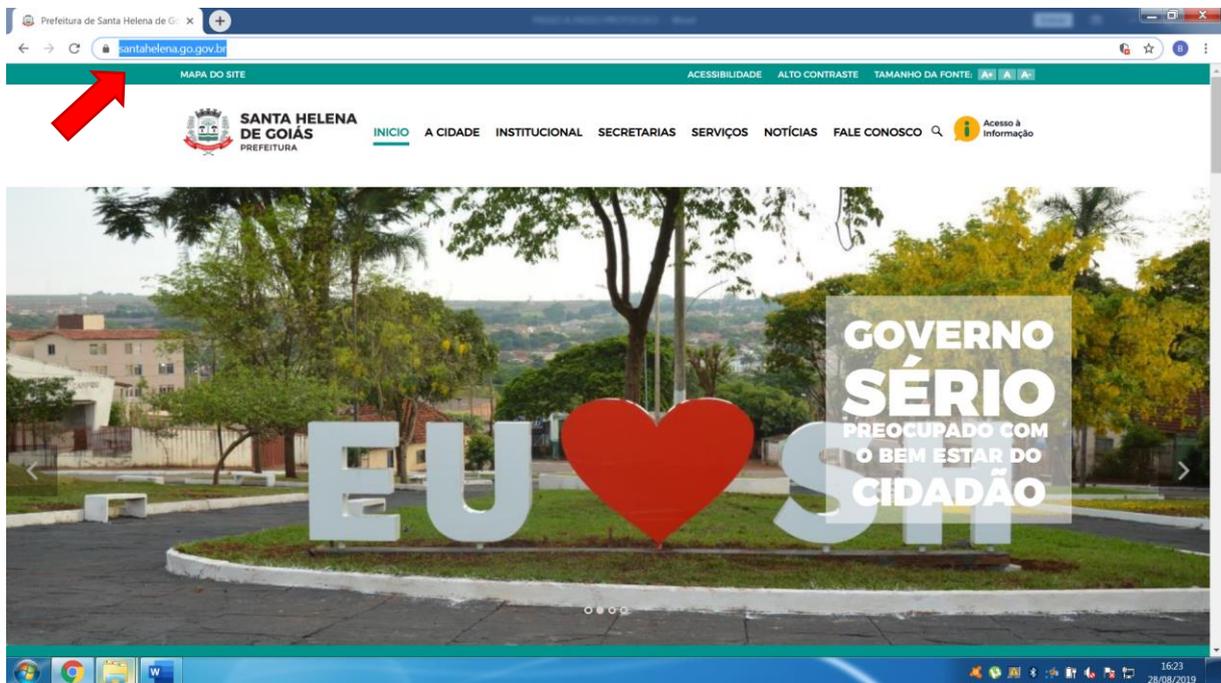
Após fazer a solicitação, será emitida a taxa equivalente ao processo desejado. Essa taxa será enviada pela mesma plataforma, sendo que o solicitante receberá um aviso por e-mail.

Para ter acesso a taxa e acompanhar o andamento da solicitação, basta seguir os passos abaixo:

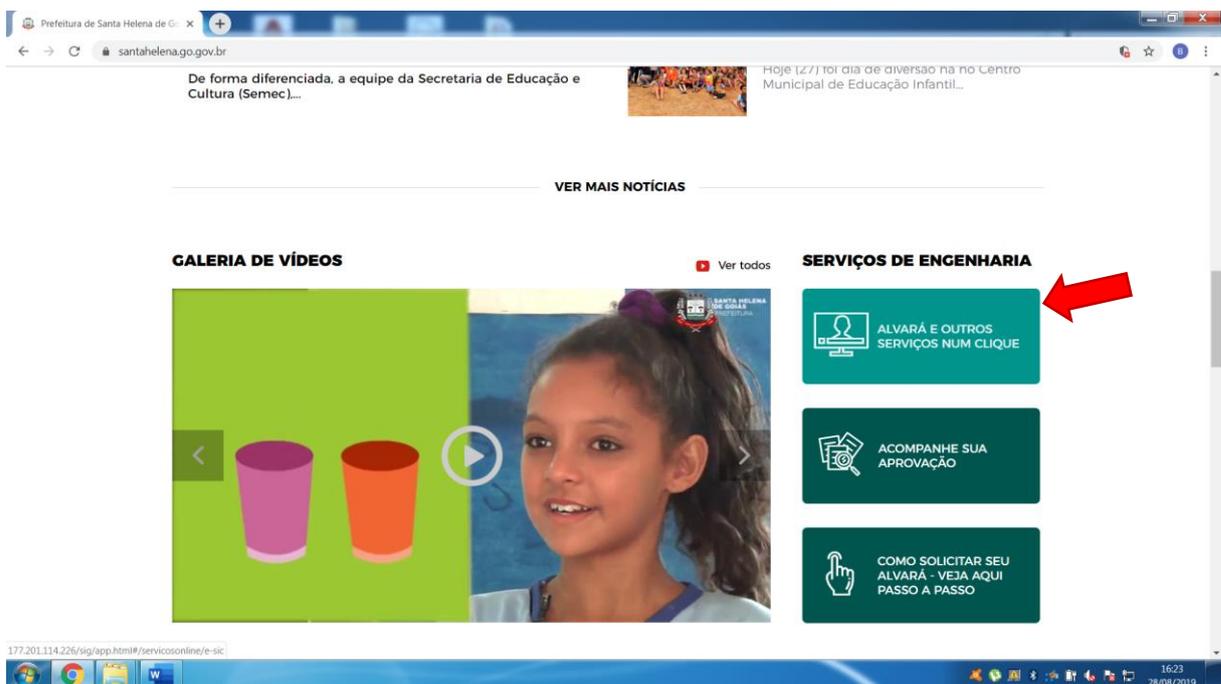


SUPERINTENDÊNCIA DE ENGENHARIA E OBRAS CIVIS

1º Acesse o site: <https://www.santahelena.go.gov.br/>



2º Clique no ícone: Alvará e outros serviços num clique;





SUPERINTENDÊNCIA DE ENGENHARIA E OBRAS CIVIS

3º Ao abrir a nova aba, clique na opção: consulte um pedido;

Prefeitura de Santa Helena de Goiás - SIG - Serviços Online

2º - Faça seu pedido

- Acesse o sistema com seu nome de usuário e senha
- Preencha o formulário de solicitação de pedido
- Guarde o seu número de protocolo. Ele também será enviado para o seu e-mail

3º - Acompanhe seu pedido

- Acesse o sistema com seu nome de usuário e senha
- Consulte o andamento da sua solicitação usando o seu número de protocolo ou um dos filtros do sistema
- Você receberá um e-mail se a sua solicitação tiver o prazo prorrogado ou for reencaminhada

4º - Obtenha sua resposta

- Sempre que possível, a resposta será dada da forma de sua preferência: por meio eletrônico ou por busca/consulta no próprio órgão

4º Entre com seu e-mail cadastrado e senha;

Prefeitura de Santa Helena de Goiás - SIG - Serviços Online

Faça seu login

E-mail * fulanodetal@hotmail.com

Senha *

ENTRAR CADASTRAR-SE ESQUECI A SENHA

Em andamento Concluído

Itens da Solicitações - * Selecione uma solicitação acima para visualizar seus itens

Assunto	Subassunto	Nº Processo	Local	Situação	Motivo Fechamento
Nenhum registro					

Data de atualização: 28/08/2019 - 16:23



SUPERINTENDÊNCIA DE ENGENHARIA E OBRAS CIVIS

5º Digite o ano, mês e o número da solicitação e clique em pesquisar.

Prefeitura de Santa Helena de Goiás - e-SIC - Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

SIG - Serviços Online Prefeitura Municipal De Santa Helena De Goiás

e-SIC - Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

Sobre o e-SIC Registrar solicitação Consultar solicitação Relatórios estatísticos / Gráficos

Ano: 2019 Mês: 7 Julho Nº da solicitação: 740 Somente solicitações concluídas

PESQUISAR LIMPAR IMPRIMIR PDF Solicitante: FULANO DE TAL

Solicitações

Nº Solicitação	Solicitante	Data	Hora	Situação	Prazo(Em dias)
A sua solicitação aparecerá aqui, onde você poderá baixar os arquivos enviados pela Superintendência de Engenharia e Obras Civis e acompanhar o andamento do processo.					

16:25 28/08/2019